

Basistarife

	o2 Business Blue S (2022) [209]	o2 Business Blue S+(2022) [210]	o2 Business Blue M [192]	o2 Business Blue L [193]	o2 Business Blue XL [211]	o2 Business Unlimited Smart (2022) [212]	o2 Business Unlimited Max (2021) [206]
Preise in € zzgl. MwSt.							
Anschlusspreis	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Monatl. Grundgebühr mit Hardware	18,000	25,000	30,000	50,000	60,000	70,000	90,000
Monatl. Grundgebühr ohne Hardware	8,000	15,000	20,000	30,000	40,000	50,000	70,000
Taktung [5]	60/10	60/10	60/10	60/10	60/10	60/10	60/10
Mindestlaufzeit des Vertrages	Nach Vereinbarung	Nach Vereinbarung	Nach Vereinbarung	Nach Vereinbarung	Nach Vereinbarung	Nach Vereinbarung	Nach Vereinbarung
Multicard [159]	optional	optional	optional	optional	optional	1. Multicard kostenlos	1. Multicard kostenlos
Anschlusspreis je Multicard	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Monatl. Grundgebühr je kostenpflichtiger Multicard	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
Inklusivleistung Data							
	5G Datenfltrate (bis zu 300 Mbit/s, ab 300 MB mit 32 Kbit/s)	5G Datenfltrate (bis zu 300 Mbit/s, ab 1 GB mit 32 Kbit/s)	5G Datenfltrate (bis zu 300 Mbit/s, ab 5 GB mit 32 Kbit/s)	5G Datenfltrate (bis zu 300 Mbit/s, ab 15 GB mit 32 Kbit/s)	5G Datenfltrate (bis zu 300 Mbit/s, ab 30 GB mit 32 Kbit/s)	5G Datenfltrate (bis zu 100 Mbit/s)	5G Datenfltrate (bis zu 500 Mbit/s)
Nachbuchung d. nationalen Datenvolumens							
im Tarif o2 Business Blue S (2022) (300 MB)	3,000	-	-	-	-	-	-
im Tarif o2 Business Blue S+ (2022) (1 GB)	-	5,000	-	-	-	-	-
im Tarif o2 Business Blue M (5 GB)	-	-	10,000	-	-	-	-
im Tarif o2 Business Blue L (15 GB)	-	-	-	15,000	-	-	-
im Tarif o2 Business Blue XL (30 GB)	-	-	-	-	30,000	-	-
Standardpreise (national)							
Gepräche							
Preise in €/Min. zzgl. MwSt.							
ins deutsche Festnetz [7]							
ins deutsche o2 Mobilfunknetz	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
Gespräche in andere deutsche Mobilfunknetze							
Mailboxabfrage [8]							
Kurzmitteilungen							
Preise in €/SMS zzgl. MwSt. [48,49]							
Übersenden von Kurzmitteilungen ins dt. o2 Mobilfunknetz	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
Übersenden von Kurzmitteilungen in alle anderen deutschen Mobilfunknetze							
Daten							
Preise in EUR/MB zzgl. MwSt.							
Datennutzung im dt. Mobilfunknetz	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive

Änderungen und Irrtümer vorbehalten.
Die deutsche Version ist vorrangig.

Optionen

	o2 Business Blue S (2022) [209]	o2 Business Blue S+(2022) [210]	o2 Business Blue M [192]	o2 Business Blue L [193]	o2 Business Blue XL [211]	o2 Business Unlimited Smart (2022) [212]	o2 Business Unlimited Max (2021) [206]	o2 Business Unlimited Smart Data [204]	o2 Business Unlimited Max Data [205]
Preise in € zzgl. MwSt.									
Nationale Festnetznummer [15]									
Monatlicher Basispreis	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	-	-
Anrufweiterleitung von der Festnetznummer auf Ihre o2 Mobilfunknummer	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos	-	-
o2 Business Protect [145]									
Monatlicher Options Basispreis [145]	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500

Änderungen und Irrtümer vorbehalten.
Die deutsche Version ist vorrangig.

Internationale Gespräche und Datennutzung

Stand: 30.06.2022

	o2 Business Blue S (2022) [209]	o2 Business Blue S+(2022) [210]	o2 Business Blue M [192]	o2 Business Blue L [193]	o2 Business Blue XL [211]	o2 Business Unlimited Smart (2022) [212]	o2 Business Unlimited Max (2021) [206]
Preise in € zzgl. MwSt.							
Internationale Gespräche							
In Deutschland							
Preise in €/Min. zzgl. MwSt.							
Gespräche von Deutschland in die Zone EU+ [201]	0,190	0,190	0,190	0,190	0,190	0,190	0,190
Gespräche von Deutschland in die Zone World Select [202]	0,600	0,600	0,600	0,600	0,600	0,600	0,600
Gespräche von Deutschland in die Zone Restliche Welt [203]	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500
Im Ausland							
Sie werden im Ausland unter ihrer Mobilfunknummer angerufen							
Preise in €/Min. zzgl. MwSt.							
Ankommende Gespräche in Zone EU+ [140][201]	wie national	wie national	wie national	wie national	wie national	wie national	wie national
Ankommende Gespräche in Zone World Select [202]	0,580	0,580	0,580	0,580	0,580	0,580	0,580
Ankommende Gespräche in Zone Restliche Welt [203]	1,350	1,350	1,350	1,350	1,350	1,350	1,350
Sie telefonieren im Ausland							
Preise in €/Min. zzgl. MwSt.							
Abgehende Gespräche in Zone EU+ [140][201]	wie national	wie national	wie national	wie national	wie national	wie national	wie national
Abgehende Gespräche in Zone World Select [202]	1,350	1,350	1,350	1,350	1,350	1,350	1,350
Abgehende Gespräche in Zone Restliche Welt [203]	2,550	2,550	2,550	2,550	2,550	2,550	2,550
Kurzmitteilungen							
Preise in €/SMS zzgl. MwSt.							
In Deutschland							
Kurzmitteilung von Deutschland in die Zone EU+ [201]	0,060	0,060	0,060	0,060	0,060	0,060	0,060
Kurzmitteilung von Deutschland in die Zone World Select [202]	0,150	0,150	0,150	0,150	0,150	0,150	0,150
Kurzmitteilung von Deutschland in die Zone Restliche Welt [203]	0,150	0,150	0,150	0,150	0,150	0,150	0,150
Im Ausland							
Abgehende Kurzmitteilung in Zone EU+ [140][201]	wie national	wie national	wie national	wie national	wie national	wie national	wie national
Abgehende Kurzmitteilung in Zone World Select [202]	0,400	0,400	0,400	0,400	0,400	0,400	0,400
Abgehende Kurzmitteilung in Zone Restliche Welt [203]	0,490	0,490	0,490	0,490	0,490	0,490	0,490
Daten							
Preise in €/pro MB zzgl. MwSt.							
Datennutzung in Zone EU+ [140][201]	wie national	wie national	wie national	wie national	wie national	50 GB	70 GB
Datennutzung in Zone World Select [202]	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
Datennutzung in Zone Restliche Welt [203]	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
Kombinierte Roaming Optionen							
Roaming World Select [197]							
Monatlicher Options-Basispreis	-	-	60,000	60,000	60,000	60,000	60,000
Internationale Gespräche							
Preise in €/Min. zzgl. MwSt.							
Ankommende Gespräche in Zone EU+ [140][201]	-	-	wie national	wie national	wie national	wie national	wie national
Ankommende Gespräche in Zone World Select [202]	-	-	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
Ankommende Gespräche in Zone Restliche Welt [203]	-	-	1,350	1,350	1,350	1,350	1,350
Abgehende Gespräche in Zone EU+ [140][201]	-	-	wie national	wie national	wie national	wie national	wie national
Abgehende Gespräche innerhalb des Landes der Zone World Select und nach Deutschland [202]	-	-	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
Abgehende Gespräche in andere Länder der Zone World Select [202]	-	-	1,350	1,350	1,350	1,350	1,350
Abgehende Gespräche in Zone Restliche Welt [203]	-	-	2,550	2,550	2,550	2,550	2,550
Kurzmitteilungen							
Preise in €/SMS zzgl. MwSt.							
Abgehende Kurzmitteilung in Zone EU+ [140][201]	-	-	wie national	wie national	wie national	wie national	wie national
Abgehende Kurzmitteilungen innerhalb des Landes der Zone World Select und nach Deutschland [202]	-	-	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
Abgehende Kurzmitteilungen in andere Länder der Zone World Select [202]	-	-	0,400	0,400	0,400	0,400	0,400
Abgehende Kurzmitteilung in Zone Restliche Welt [203]	-	-	0,490	0,490	0,490	0,490	0,490
Daten							
Preise in €/pro MB zzgl. MwSt.							
Datennutzung in Zone EU+ [140][201]	-	-	wie national	wie national	wie national	50 GB	70 GB
Datennutzung in Zone World Select [202]	-	-	3 GB	3 GB	3 GB	3 GB	3 GB
Datennutzung in Zone Restliche Welt [203]	-	-	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
Nachbuchung Datenvolumen World Select Zone	-	-	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000
Roaming World Select Starter [208]							
Monatlicher Options-Basispreis	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000
Internationale Gespräche							
Preise in €/Min. zzgl. MwSt.							
Ankommende Gespräche in Zone EU+ [140][201]	wie national	wie national	wie national	wie national	wie national	wie national	wie national
Ankommende Gespräche in Zone World Select [202]	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
Ankommende Gespräche in Zone Restliche Welt [203]	1,350	1,350	1,350	1,350	1,350	1,350	1,350
Abgehende Gespräche in Zone EU+ [140][201]	wie national	wie national	wie national	wie national	wie national	wie national	wie national
Abgehende Gespräche innerhalb des Landes der Zone World Select und nach Deutschland [202]	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
Abgehende Gespräche in andere Länder der Zone World Select [202]	1,350	1,350	1,350	1,350	1,350	1,350	1,350
Abgehende Gespräche in Zone Restliche Welt [203]	2,550	2,550	2,550	2,550	2,550	2,550	2,550
Kurzmitteilungen							
Preise in €/SMS zzgl. MwSt.							
Abgehende Kurzmitteilung in Zone EU+ [140][201]	wie national	wie national	wie national	wie national	wie national	wie national	wie national
Abgehende Kurzmitteilungen innerhalb des Landes der Zone World Select und nach Deutschland [202]	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
Abgehende Kurzmitteilungen in andere Länder der Zone World Select [202]	0,400	0,400	0,400	0,400	0,400	0,400	0,400
Abgehende Kurzmitteilung in Zone Restliche Welt [203]	0,490	0,490	0,490	0,490	0,490	0,490	0,490
Daten							
Preise in €/pro MB zzgl. MwSt.							
Datennutzung in Zone EU+ [140][201]	wie national	wie national	wie national	wie national	wie national	50 GB	70 GB
Datennutzung in Zone World Select [202]	500 MB	500 MB	500 MB	500 MB	500 MB	500 MB	500 MB
Datennutzung in Zone Restliche Welt [203]	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
Nachbuchung Datenvolumen World Select Zone	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
To International Optionen							
Internationale Gespräche							
In Deutschland							
To International EU+ [198]							
Monatlicher Options-Basispreis	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	inklusive
Preise in €/Min. zzgl. MwSt.							
Gespräche von Deutschland in die Zone EU+ [201]	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
Gespräche von Deutschland in die Zone World Select [202]	0,600	0,600	0,600	0,600	0,600	0,600	0,600
Gespräche von Deutschland in die Zone Restliche Welt [203]	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500
Preise in €/SMS zzgl. MwSt.							
Kurzmitteilung von Deutschland in die Zone EU+ [201]	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
Kurzmitteilung von Deutschland in die Zone World Select [202]	0,150	0,150	0,150	0,150	0,150	0,150	0,150
Kurzmitteilung von Deutschland in die Zone Restliche Welt [203]	0,150	0,150	0,150	0,150	0,150	0,150	0,150
To International World Select [199]							
Monatlicher Options-Basispreis	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000
Preise in €/Min. zzgl. MwSt.							
Gespräche von Deutschland in die Zone EU+ [201]	0,190	0,190	0,190	0,190	0,190	0,190	0,190
Gespräche von Deutschland in die Zone World Select [202]	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
Gespräche von Deutschland in die Zone Restliche Welt [203]	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500
Preise in €/SMS zzgl. MwSt.							
Kurzmitteilung von Deutschland in die Zone EU+ [201]	0,060	0,060	0,060	0,060	0,060	0,060	0,060
Kurzmitteilung von Deutschland in die Zone World Select [202]	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
Kurzmitteilung von Deutschland in die Zone Restliche Welt [203]	0,150	0,150	0,150	0,150	0,150	0,150	0,150

Änderungen und Irrtümer vorbehalten.
Die deutsche Version ist vorrangig.

o2 Business Daten Tarife

Stand: 30.06.2022

	o2 Business Unlimited Smart Data [204]	o2 Business Unlimited Max Data [205]
Preise in € zzgl. MwSt.		
Anschlusspreis	0,000	0,000
Monatl. Grundgebühr mit Hardware	40,000	50,000
Monatl. Grundgebühr ohne Hardware	30,000	40,000
Taktung [5]	10 kb	10 kb
Mindestlaufzeit des Vertrages	Nach Vereinbarung	Nach Vereinbarung
Multicard [159]	optional	optional
Anschlusspreis je Multicard	0,000	0,000
Monatl. Grundgebühr je kostenpflichtiger Multicard	5,000	5,000
Inklusivleistung Data	5G Datenflatrate (bis zu 25 Mbit/s)	5G Datenflatrate (bis zu 300 Mbit/s)
Daten		
Standardpreise (national)		
Preise in EUR/MB zzgl. MwSt.		
Datennutzung im dt. Mobilfunknetz	kostenlos	kostenlos
Standardpreise (Roaming)		
Preise in EUR/MB zzgl. MwSt.		
Datennutzung in Zone EU+ [140][201]	35 GB	60 GB
Datennutzung in Zone World Select [202]	5,000	5,000
Datennutzung in Zone Restliche Welt [203]	10,000	10,000
Roaming Optionen		
Roaming World Select [197]		
Monatlicher Options-Basispreis	60,000	60,000
Daten		
Preise in EUR/MB zzgl. MwSt.		
Datennutzung in Zone EU+ [140][201]	35 GB	60 GB
Datennutzung in Zone World Select [202]	3 GB	3 GB
Datennutzung in Zone Restliche Welt [203]	10,000	10,000
Nachbuchung Datenvolumen World Select Zone	30,000	30,000
Roaming World Select Starter [208]		
Monatlicher Options-Basispreis	20,000	20,000
Daten		
Preise in EUR/MB zzgl. MwSt.		
Datennutzung in Zone EU+ [140][201]	35 GB	60 GB
Datennutzung in Zone World Select [202]	500 MB	500 MB
Datennutzung in Zone Restliche Welt [203]	10,000	10,000
Nachbuchung Datenvolumen World Select Zone	10,000	10,000

Änderungen und Irrtümer vorbehalten.
Die deutsche Version ist vorrangig.

Mailbox

Stand: 30.06.2022

	o2 Business Blue S (2022) [209]	o2 Business Blue S+(2022) [210]	o2 Business Blue M [192]	o2 Business Blue L [193]	o2 Business Blue XL [211]	o2 Business Unlimited Smart (2022) [212]	o2 Business Unlimited Max (2021) [206]
Preise in €/Min. zzgl. MwSt.							
Mailbox-Abfrage unterwegs aus Deutschland	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos
Benachrichtigung (Kurzmitteilung) über eingegangene Nachricht							
Rufumleitung auf die Mailbox [25]							
Sprachnachrichten weiterleiten							
Preise in €/Min. zzgl. MwSt.							
Ins deutsche o2 Mobilfunknetz [24]	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos
In andere deutsche Mobilfunknetze							
Zu Festnetznummern im Inland							
Weiterverbinden [8] / Ausweichnummer Faxnachrichten weiterleiten							
Preise in €/Min. zzgl. MwSt.							
Ins deutsche o2 Mobilfunknetz [24]	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos
In andere deutsche Mobilfunknetze							
Zu Festnetznummern im Inland							
- im Ausland	siehe internationale Gespräche	siehe internationale Gespräche	siehe internationale Gespräche	siehe internationale Gespräche	siehe internationale Gespräche	siehe internationale Gespräche	siehe internationale Gespräche

Rufumleitung

	o2 Business Blue S (2022) [209]	o2 Business Blue S+(2022) [210]	o2 Business Blue M [192]	o2 Business Blue L [193]	o2 Business Blue XL [211]	o2 Business Unlimited Smart (2022) [212]	o2 Business Unlimited Max (2021) [206]
Preise in €/Min. zzgl. MwSt.							
Auf die Mailbox [25]	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos
Ins deutsche o2 Mobilfunknetz	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos
In andere deutsche Mobilfunknetze	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos
Zu Festnetznummern im Inland	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos

Die Rufumleitung ermöglicht Ihnen die Weiterleitung eingehender Gespräche von Ihrer Mobilfunknummer zu einem beliebigen Telefonanschluss. Die Rufumleitung ins Ausland und zu Sonderrufnummern ist nicht möglich.

Anderungen und Irrtümer vorbehalten.
Die deutsche Version ist vorrangig.

VPN/PNP

	o2 Business Blue S (2022) [209]	o2 Business Blue S+(2022) [210]	o2 Business Blue M [192]	o2 Business Blue L [193]	o2 Business Blue XL [211]	o2 Business Unlimited Smart (2022) [212]	o2 Business Unlimited Max (2021) [206]
Preise in € zzgl. MwSt.							
VPN-Service [a] (pro Kunde)							
Einmaliger Anschlusspreis	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Einweisung VPN-Service	auf Anfrage	auf Anfrage	auf Anfrage	auf Anfrage	auf Anfrage	auf Anfrage	auf Anfrage
Monatlicher Basispreis	19,000	19,000	19,000	19,000	19,000	19,000	19,000
VPN-Option [b] (pro Nutzer)							
Einmaliger Anschlusspreis	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Monatlicher Basispreis							
Verbindungen zu anderen VPN-Teilnehmern in €/Min. (Group)							
Verbindungen zu TK-Anlagen in €/Min. (Office-Option)	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos
VPN Gespräche zu anderen o2 Teilnehmern außerhalb des Rahmenvertrags in €/Min.							
VPN-Link [c] pro angeschlossener Telefonanlage							
Einmaliger Anschlusspreis	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Monatlicher Basispreis	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
Verbindungen über VPN-Link							
- VPN intern o2 (VPN Group) in €/Min.	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
- VPN Gespräche zu anderen o2 Teilnehmern außerhalb des Rahmenvertrags in €/Min.	0,160	0,160	0,160	0,160	0,160	0,160	0,160
- VPN-Gespräche zu anderen deutschen Mobilfunknetzen in €/Min.	0,360	0,360	0,360	0,360	0,360	0,360	0,360

"Konditionen gelten nur in Verbindung mit einem Rahmenvertrag; Rabatte sind bereits berücksichtigt."

[a] Der VPN-Service wird pro Kunde berechnet. Die Beauftragung des VPN-Services ist Voraussetzung für die Nutzung der Dienste VPN-Link und VPN-Option, durch die weitere Kosten entstehen. Die Preise der Dienste VPN-Link und VPN-Option entnehmen Sie obiger Tabelle.

[b] Die VPN Option wird pro Teilnehmer berechnet. Pro TK Anlage muss jeweils eine VPN Office Nummer separat beantragt werden. Es können maximal zehn VPN Office Nummern pro Teilnehmer beauftragt werden.

[c] Die Kosten für VPN-Link werden pro angeschlossene TK-Anlage in Rechnung gestellt. VPN-Link ermöglicht Gespräche zu allen VPN-Teilnehmern, die mit einer Kurzwahl im Rufnummernplan eingetragen wurden und folgende Kriterien erfüllen: Der VPN-Teilnehmer gehört zu dem Rahmenvertrag, für den der VPN-Service beauftragt wurde, oder der VPN-Teilnehmer ist ein anderer Mobilfunkteilnehmer im Mobilfunknetz von Telefónica Germany, oder der VPN-Teilnehmer ist Teilnehmer in einem anderen deutschen Mobilfunknetz. Gespräche zu Festnetzteilnehmern, ausländischen Rufnummern und Sonderrufnummern sind nicht mittels VPN-Link möglich.

Änderungen und Irrtümer vorbehalten.
Die deutsche Version ist vorrangig.

Alles was Recht ist

Hinweistexte aktuell

5 Was bedeutet 60/10 bzw. 60/60-Taktung? Abgerechnet wird der 1. Takt mit 60 Sekunden. Danach wird bei 60/10 im 10-Sekunden-Takt bzw. bei 60/60 pro angefangene Minute abgerechnet.

7 Gelten die Konditionen für alle Rufnummern im deutschen Festnetz? Gespräche in das nationale Festnetz zu allen nationalen Festnetznummern, außer Sonderrufnummern, Rufumleitungen und Mehrwertdiensten.

8 Fallen im Falle des Weiterverbindens durch die Mailbox zusätzliche Gebühren an? Im Falle des Weiterverbindens wird für die Dauer des weiterverbundenen Gesprächs die Verbindung zur Mailbox gehalten, d. h. es fallen sowohl die tarifabhängigen Gebühren für die Verbindung zur Mailbox als auch die tarifabhängigen Gesprächskosten zu dem angerufenen Teilnehmer an.

15 Mit der nationalen Festnetznummer können Sie jederzeit kostenlos deutschlandweit auf Ihrem o2 Mobilfunktelefon unter der ihrem Mobiltelefon zugeordneten Festnetznummer erreicht werden. Eine nationale Festnetznummer kann nur für den jeweiligen Vorwahlbereich aufgeschaltet werden, für den der Kunde ausreichend belegen kann, dass sein Wohn- oder Betriebssitz innerhalb dieses Gebietes liegt.

24 Was ist die Voraussetzung für die Weiterleitung von Sprachnachrichten? Voraussetzung für das Weiterleiten von Sprachnachrichten, das Weiterverbinden und für Ausweichnummern ist, dass für den Empfänger eine Mailbox von Telefónica Germany eingerichtet ist. Falls dies nicht der Fall ist, gelten die Tarife wie zu anderen deutschen Mobilfunknetzen (T-Mobile, Vodafone).

25 Was muss ich bei der Rufumleitung auf die Mailbox im Ausland beachten? Sind Sie im Ausland nicht erreichbar und haben die bedingte Rufumleitung auf die Mailbox aktiviert, zahlen Sie nur in der Weltzone 2 und 3 bzw. in der Zone World Select und Restliche Welt sowohl für die Weiterleitung die Gebühren für ankommende Gespräche im Ausland als auch für die Rückumleitung nach Deutschland die Gebühr für abgehende Gespräche im Ausland. In der Weltzone 1 bzw. in der Zone EU+ sind diese ab dem 1.7.2010 kostenfrei. Weitere Details unter www.o2business.de/international.

48 Gibt es Ausnahmen zum SMS-Empfang und Versand bis zu 160 Zeichen? Bei Verwendung des Service-Center-Nummer +49(0)176 0 00 04 43. Auf der o2 Festnetznummer werden SMS als Sprachnachrichten ausgegeben. Bei Versand einer SMS (bis zu 160 Zeichen) aus dem Ausland fällt zusätzlich die Roaming-Gebühr des gewählten Anbieters im Ausland an. Generell ausgenommen sind Premiumdienste wie z. B. SMS-TV-Chat, Premium-Logos. SMS zu Kurzwahl weichen von den Standardpreisen ab.

49 Aus wie vielen SMS kann eine Nachricht bestehen? Eine Nachricht kann aus bis zu 3 SMS bestehen.

65 Der MPLS-Link kann nur in Verbindung nur mit dem Produkt der Standortvernetzung von Telefónica Germany - o2 VPN Connect betrieben werden. Die Funktion ist in eigenen Rahmenverträgen für bestimmte Tarife nicht verfügbar.

Die Nutzung des in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumens für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Ländern der Zone 1/Ländergruppe 1 wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt. Hiernach kann in bestimmten Fällen ein Aufschlag zum Inlandspreis erhoben, oder die Nutzung im EU-Ausland eingeschränkt werden. Es gelten folgende Regeln:

1. Aufenthaltsnachweis/stabile Bindungen

Nach Aufforderung durch Telefónica Germany müssen Sie bei Vertragsschluss oder bei Anzeichen für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung nachweisen, dass Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, haben. Dies kann z.B. durch Vorlage eines Arbeitsvertrages, Mietvertrages, Melderegistrierung, Studiennachweis, Personalausweis, Aufenthaltsgenehmigung oder eines Renten- oder Steuerbescheides geschehen. Telefónica Germany ist berechtigt, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern. Erbringen Sie diese Nachweise nicht, braucht Telefónica Germany Ihnen keine regulierten Roaming Dienste mehr zur Verfügung zu stellen, oder kann stattdessen jede weitere Nutzung „beaufschlagen“ (Aufschlag siehe unten unter Ziff. 3).

2. Verhinderung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung

Telefónica Germany stellt Ihnen die regulierten Roaming Dienste nur für vorübergehende Reisen in der EU zur Verfügung. Eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung liegt vor, wenn die Auslandsnutzung aller öffentlichen Mobilfunk-Kommunikationsdienste (alle enthaltenen Sprach-, SMS- und Datenkommunikationsdienste, einschl. MMS) die Inlandsnutzung und der Auslandsaufenthalt den Inlandsaufenthalt innerhalb eines Beobachtungszeitraums von vier Monaten überwiegt (jeweils > 50%). Dabei gilt Jeder Tag, an dem Sie sich im inländischen Netz eingebucht haben, als ein Tag des Inlandsaufenthalts. Eine Anwesenheit und Nutzung außerhalb der EU wirkt sich nicht nachteilig auf Ihre Möglichkeit aus, Roaming Dienste zu Inlandpreisen im EU-Ausland zu nutzen.

Weitere Objektive Indikatoren für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung sind:

- i. eine lange Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlich oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming;
- ii. Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch denselben Kunden zum Roaming.

Um das Risiko einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung von Roaming Diensten zu erkennen, wird Telefónica Germany die erforderlichen Daten bzgl. Aufenthalts- und Nutzungsindikatoren zusammengenommen und über einen Zeitraum von mindestens vier Monaten speichern, verarbeiten und nutzen. Bei Feststellung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung wird Telefónica Germany Sie auf das festgestellte Verhaltensmuster hinweisen, bevor ein Aufschlag erhoben wird. Soweit Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung dann nicht innerhalb von zwei Wochen einstellen, ist Telefónica Germany berechtigt für die künftige Nutzung regulierter Roaming Dienste ab dem Zugang des Warnhinweises Aufschläge auf den Inlandpreis gem. Ziff. 3 zu erheben.

3. Aufschläge:

Liegt eine Verletzung der Regelungen gem. Ziff. 1. und 2 vor, erhebt Telefónica Germany für die Nutzung der regulierten Roaming-Dienste im EU-Ausland folgende Aufschläge (brutto, d. h. mit MwSt.) auf den Inlandspreis

a. Ab 01.07.2022: Aufschlag pro versendete SMS: 0,00476 €; ab 1. Januar 2025: Aufschlag pro versendete SMS: 0,00357 €

b. Ab 01.07.2022: Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,02618 € pro Minute; ab 01.01.2025: Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,02261 € pro Minute

c. Ab 01.07.2022: Aufschlag für Datennutzung (einschl. MMS) pro Gigabyte (Taktung je angefangenem Kilobyte): 2,38 €; ab 01.01.2023: 2,142 €; ab 01. Januar 2024: 1,8445 €; ab 01. Januar 2025: 1,547 €; ab 01. Januar 2026: 1,309 €; ab 01. Januar 2027: 1,19 €.

d. Ab dem 01.07.2022: Der Aufschlag, der für eingehende regulierte Roaminganrufe erhoben wird, entspricht der Höhe des gemäß Artikel 75 Absatz 1 der Richtlinie (EU) 2018/1972 für das entsprechende Jahr festgelegte unionsweit einheitliche maximale Mobilfunkzustellungsentgelt.

Die Höhe der Aufschläge richtet sich nach gesetzlichen Vorhaben, die Telefónica Germany nicht beeinflussen kann und kann jeweils von den o.g. Beträgen abweichen. Telefónica Germany beendet die Erhebung des Aufschlags, sobald Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nachweisen oder die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung abstellen.

4. Im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

a) Unabhängig von den Regelungen der Ziffern 1. und 2. kann bei Tarifen mit offenen Datenpaketen (z. B. Tarife mit einer Datenflatrate) nur ein Teil des tariflichen Datenvolumens ohne Aufschläge auf vorübergehenden Reisen im EU-Ausland genutzt werden. Dieses Datenvolumen berechnet sich wie folgt: Teilen Sie den monatliche Gesamtpreis Ihres Tarifs (ohne Mehrwertsteuer) durch den aktuell gültigen Aufschlag pro GB gem. Ziffer 3.c (netto, d. h. abzüglich 19% Mehrwertsteuer). Das Doppelte dieses Ergebnisses entspricht dem im EU-Ausland ohne Aufschläge nutzbaren Datenvolumen in Gigabyte. Danach werden Aufschläge gem. 3.c erhoben.

Berechnungsformel:

monatlicher Gesamtpreis : aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c x 2 = ohne Aufschläge im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

b) Bei vorbezahlten Tarifen (Prepaid basierend auf Abrechnung pro Einheit) kann Telefónica Germany alternativ zur Anwendung der unter oben 1. (Aufenthaltsnachweis/ stabile Bindungen) genannten Regelungen den Verbrauch von Endkundendatenroamingdiensten zum inländischen Endkundenpreis in der EU begrenzen. Zur Berechnung der Grenze gilt folgende Formel:

Prepaid Roamingdatenvolumen = Gesamtbetrag (ohne MwSt.) des verfügbaren Restguthabens / aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c (ohne MwSt.)

5. Transparenz

Sie können in Bezug auf die Anwendung dieser Regelungen eine Beschwerde direkt gegenüber Telefónica Germany richten. Im Rahmen dieser Beschwerde können Sie z.B. nachweisen, dass Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung der Roaming-Dienste nach Erhalt des Warnhinweises eingestellt haben. (vgl. Ziffer 2 am Ende)

145 o2 Business Protect ist in der Mehrheit der o2 Business Mobilfunkverträgen (Postpaid) buchbar. Es beinhaltet eine Lizenz, die flexibel auf bis zu fünf Geräten (Android Smartphone und Tablet ab Betriebssystem 2.2., iOS Smartphone und Tablet sowie PC oder Mac) eingesetzt werden kann. Mindestlaufzeit 24 Monate, danach jederzeitige Kündigung möglich. Es gelten die Allgemeinen Lizenz- und Nutzungsbedingungen (AGB) der Telefónica Germany GmbH & Co OHG für „o2 Business Protect“. Weitere Informationen finden Sie unter www.o2business.de/protect.

159 Welche Konditionen gelten für die Nutzung von o2 Multicard?

Mit o2 Multicard können Geschäftskunden mit einem Mobilfunkvertrag von Telefónica Germany bis zu 5 SIM-Karten unter derselben Rufnummer nutzen. Für jede zusätzliche SIM-Karte fällt ein einmaliger Anschlusspreis, sowie eine monatliche Grundgebühr an. Gespräche können nur von jeweils einem Endgerät zur selben Zeit geführt werden. SMS und MMS können nur auf dem jeweils dafür voreingestellten Endgerät empfangen werden. Bei der Nutzung der o2 Multicard im Ausland ist die gleichzeitige Nutzung mehrerer Geräte nicht möglich.

192 Buchbar nur für Geschäftskunden. Die Vertragsparteien vereinbaren mit jedem Auftrag eine spezifische Mindestvertragslaufzeit. Diese wird auf den jeweiligen Auftragsdokumenten festgehalten. Innerdeutsche Standardgespräche sind inklusive; ausgenommen sind jeweils Sonderrufnummern, Mehrwertdienste und Rufumleitungen ins In- und Ausland. Innerdeutsche Standard-SMS sind inklusive; gilt nicht für SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing. Außerdem enthalten sind 5 GB Datenvolumen zur paketvermittelten Datennutzung im dt. o2 Mobilfunknetz. Maximale und beworbene Geschwindigkeit bis zum Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens mit bis zu 300 Mbit/s im Download (Durchschnitt 59,7 Mbit/s) und bis zu 50 Mbit/s im Upload (Durchschnitt 25,6 Mbit/s) im dt. o2 Mobilfunknetz. Für ehemalige Kunden der E-Plus Service GmbH & Co. KG gelten folgende Geschwindigkeiten. LTE mit bis zu 50 Mbit/s im Download 50 Mbit/s (im Durchschnitt 35,7 Mbit/s; Upload bis zu 32 Mbit/s, im Durchschnitt 21,1 Mbit/s) im dt. o2 Mobilfunknetz. Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens wird die Up- und Download-Geschwindigkeit pro Abrechnungszeitraum auf 32 kbit/s reduziert. In diesem Tarif ist die Nutzung des Datenvolumens auch im 5G Netz im Rahmen der jeweiligen Netzabdeckung möglich. Für die 5G-Nutzung ist ein 5G-fähiges Endgerät erforderlich. Sofern keine alternativen Roaming Optionen gewählt sind, können Sie das in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumen bzw. Tarifkonditionen für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch im EU-Ausland, sowie Norwegen, Liechtenstein, Island und der Schweiz nutzen. Die Nutzung wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (EU Fair-Use-Policy) begrenzt. Bei Vielnutzung können zusätzlich zum Inlandspreis Aufschläge gemäß der EU Fair-Use-Policy (Details siehe Preisliste) erhoben werden. Alle Einzelheiten des gewählten Tarifs sind der Leistungsbeschreibung, der Preisliste und den AGB für Mobilfunk zu entnehmen.

193 Buchbar nur für Geschäftskunden. Die Vertragsparteien vereinbaren mit jedem Auftrag eine spezifische Mindestvertragslaufzeit. Diese wird auf den jeweiligen Auftragsdokumenten festgehalten. Innerdeutsche Standardgespräche sind inklusive; ausgenommen sind jeweils Sonderrufnummern, Mehrwertdienste und Rufumleitungen ins In- und Ausland. Innerdeutsche Standard-SMS sind inklusive; gilt nicht für SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing. Außerdem enthalten sind 15 GB Datenvolumen zur paketvermittelten Datennutzung im dt. o2 Mobilfunknetz. Maximale und beworbene Geschwindigkeit bis zum Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens mit bis zu 300 Mbit/s im Download (Durchschnitt 59,7 Mbit/s) und bis zu 50 Mbit/s im Upload (Durchschnitt 25,6 Mbit/s) im dt. o2 Mobilfunknetz. Für ehemalige Kunden der E-Plus Service GmbH & Co. KG gelten folgende Geschwindigkeiten. LTE mit bis zu 50 Mbit/s im Download 50 Mbit/s (im Durchschnitt 35,7 Mbit/s; Upload bis zu 32 Mbit/s, im Durchschnitt 21,1 Mbit/s) im dt. o2 Mobilfunknetz. Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens wird die Up- und Download-Geschwindigkeit pro Abrechnungszeitraum auf 32 kbit/s reduziert. In diesem Tarif ist die Nutzung des Datenvolumens auch im 5G Netz im Rahmen der jeweiligen Netzabdeckung möglich. Für die 5G-Nutzung ist ein 5G-fähiges Endgerät erforderlich. Sofern keine alternativen Roaming Optionen gewählt sind, können Sie das in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumen bzw. Tarifkonditionen für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch im EU-Ausland, sowie Norwegen, Liechtenstein, Island und der Schweiz nutzen. Die Nutzung wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (EU Fair-Use-Policy) begrenzt. Bei Vielnutzung können zusätzlich zum Inlandspreis Aufschläge gemäß der EU Fair-Use-Policy (Details siehe Preisliste) erhoben werden. Alle Einzelheiten des gewählten Tarifs sind der Leistungsbeschreibung, der Preisliste und den AGB für Mobilfunk zu entnehmen.

197 Die Option "Roaming World Select" ist nur in den Tarifen o2 Business Blue M & L sowie o2 Business Unlimited Basic, Smart, Max, Max (2021), Smart Data und Max Data buchbar. Die Option beinhaltet ein Datenvolumen von 3GB. Nach Verbrauch des Datenvolumens wird die Datennutzung gesperrt und der Kunde erhält per SMS die Möglichkeit, erneut 3 GB Datenvolumen zu den angegebenen Preisen zu buchen. Nicht verbrauchtes Volumen verfällt am Ende des Abrechnungszeitraums. Mindestvertragslaufzeit 1 Monat. Die Option beinhaltet weiter an- oder abgehende Standardgespräche sowie Kurzmitteilungen innerhalb des jeweiligen Landes und nach Deutschland, dies gilt nicht für die Datentarife o2 Business Unlimited Smart Data und Max Data. Die Option gilt nicht für Sonderrufnummern, Premium-SMS, Gespräche/SMS zu Satellitennetzen. Gespräche/SMS von Deutschland ins Ausland sind nicht in dieser Option inkludiert. Folgende Länder der Zone „World Select“ sind enthalten: Argentinien, Australien, Ägypten, Bolivien, Brasilien, Chile, China, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Hong Kong, Indien, Indonesien, Isle Of Man, Israel, Japan, Kanada, Kolumbien, Malaysia, Mexico, Neu Seeland, Nicaragua, Panama, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Qatar, Russland, Saudi Arabien, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Türkei, Ukraine, Uruguay, USA, Venezuela, Vietnam.

198 Die Option "To-International EU+" ist in den Tarifen o2 Business Blue S, M & L sowie o2 Business Unlimited Basic & Smart buchbar. In den Tarifen o2 Business Unlimited Max und o2 Business Unlimited Max (2021) ist die Option inklusive. Die Option beinhaltet Standardgespräche aus Deutschland in alle Länder der EU (inkl. Island, Liechtenstein, Großbritannien und Norwegen) sowie in die Schweiz außer Rufumleitungen und Mailbox-Weiterleitungen. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate.

199 Die Option "To International World Select" ist in den Tarifen o2 Business Blue S, M & L sowie o2 Business Unlimited Basic, Smart, Max & Max (2021) buchbar. Die Option beinhaltet Standardgespräche aus Deutschland in die Länder der Zone „World Select“: Argentinien, Australien, Ägypten, Bolivien, Brasilien, Chile, China, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Hong Kong, Indien, Indonesien, Isle Of Man, Israel, Japan, Kanada, Kolumbien, Malaysia, Mexico, Neu Seeland, Nicaragua, Panama, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Qatar, Russland, Saudi Arabien, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Türkei, Ukraine, Uruguay, USA, Venezuela, Vietnam. Davon ausgenommen sind Rufumleitungen und Mailbox-Weiterleitungen. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate.

201 Folgende Länder gehören zur Zone "EU+": Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Island, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Neukaledonien, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt und Zypern.

202 Folgende Länder gehören zur Zone "World Select": Argentinien, Australien, Ägypten, Bolivien, Brasilien, Chile, China, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Hong Kong, Indien, Indonesien, Isle Of Man, Israel, Japan, Kanada, Kolumbien, Malaysia, Mexico, Neuseeland, Nicaragua, Panama, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Qatar, Russland, Saudi Arabien, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Türkei, Ukraine, Uruguay, USA, Venezuela, Vietnam.

203 Folgende Länder gehören zur Zone "Restliche Welt": Afghanistan, Albanien, Algerien, Amerikanischen Samoa-Inseln, Andorra, Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Äquatorialguinea, Armenien, Aruba, Aserbaidschan, Äthiopien, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bosnien und Herzegowina, Botswana, Britische Jungferninseln, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cayman Islands, Congo, Cookinseln, Demokratische Republik, Congo, Diego Garcia, Dominica, Dominikanischen Republik, Dschibuti, Elfenbeinküste, Eritrea, Falkland Inseln, Faroer Islands, Fiji Islands, Französisch Polynesien, Französisch_Martinique, Französisch_St Pierre und Miquelon, Französisch_Wallis und Futuna, Französische Antillen_Guadeloupe_St Martin_St Barthelemy, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Grenada, Grönland, Guam, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Indonesien, Irak, Iran, Jamaika, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Kasachstan, Kenia, Kirgistan, Kiribati, Komoren, Kosovo, Kuba, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Liberien, Macau, Madagaskar, Malawi, Mali, Marokko, Marshallinseln, Mauretanien, Mauritius, Nordmazedonien, Mikronesien, Moldawien, Monaco, Mongolei, Montenegro, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Niue-Inseln, Nordkorea, Nördliche Marianneninseln, Norfolk-Inseln, Oman, Osttimor, Pakistan, Palästina, Palau, Papua-Neu Guinea, Paraguay, Peru, Republik der Malediven, Ruanda, Salomon-Inseln, Sambia, Samoa, Sao Tome & Principe, Senegal, Serbien, Seychelles Islands, Sierra Leone, Simbabwe, Sri Lanka, St Kitts & Nevis, St Lucia, St Vincent & the Grenadines, St. Helena und Tristan Da Cunha, Sudan, Südsudan, Suriname, Swasiland, Syrien, Tajikistan, Tansania, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad und Tobago, Tschad, Tunesien, Turkmenistan, Turks & Caicos Islands, Tuvalu, Uganda, US Virgin Islands, Usbekistan, Vanuatu, Vereinigte Arabische Emirate, Weissrussland, West-Samoa, Yemen, Zentralafrikanische Republik.

204 o2 Business Unlimited Smart Data: Buchbar nur für Geschäftskunden. Die Vertragsparteien vereinbaren mit jedem Auftrag eine spezifische Mindestvertragslaufzeit. Diese wird auf den jeweiligen Auftragsdokumenten festgehalten. Im Tarif enthalten ist ein mobiler Internetzugang mit einer max. Datenübertragungsrate für mobiles Surfen mit bis zu 25 Mbit/s im Download (Durchschnitt: 22,3 Mbit/s) und bis zu 25 Mbit/s im Upload (Durchschnitt: 21,8 Mbit/s) im dt. o2 Mobilfunknetz und kann in einem von o2 Germany bereitgestellten Router ohne Telefonie-Option benutzt werden. In diesem Tarif ist die Nutzung des Datenvolumens auch im 5G Netz im Rahmen der jeweiligen Netzabdeckung möglich. Für die 5G-Nutzung ist ein 5G-fähiges Endgerät erforderlich. Sofern der Tarif mit Hardware genutzt wird, darf diese keine Telefonie-Funktion ermöglichen. Bei Nutzung der o2 Spot Hardware und Bereitstellung über LTE/5G erhalten Kunden in o2 Business Unlimited Data Tarifen im Ausnahmefall einer Netzüberlastung im Vergleich zu Nutzern von sonstigen Mobilfunktarifen, die in der derselben Funkzelle eingebucht sind, weniger Übertragungskapazität für die Datennutzung zugeteilt. Dies kann im Ausnahmefall einer Netzüberlastung dazu führen, dass sich die Übertragungsgeschwindigkeit der o2 Business Data Tarife (Up- und Download) überproportional reduziert und dadurch (insbesondere datenraten-intensive) Inhalte, Anwendungen oder Dienste nicht, nur eingeschränkt oder verlangsamt zur Verfügung stehen. Dies hat keine Auswirkungen auf die Privatsphäre oder den Schutz von personenbezogenen Daten. Eine Netzüberlastung liegt vor, wenn die von den Nutzern innerhalb einer Funkzelle angeforderte Übertragungskapazität nicht mehr in vollem Umfang bereitgestellt werden kann, weil diese die Gesamtkapazität der entsprechenden Funkzelle übersteigt. Zum Tarif können bis zu 4 weitere Multicards kosten-pflichtig hinzubestellt werden. Multicards greifen auf die im Tarif enthaltenen Leistungen. Hinzubestellte Multicards dürfen nicht Dritten zur Nutzung überlassen werden. Die Datennutzung ist im EU-Ausland, Norwegen, Island, Liechtenstein, Großbritannien und der Schweiz gemäß EU Fair Use Policy beschränkt. Nach Verbrauch des inkludierten EU-Volumens kann der Nutzer weiter Daten im Rahmen der gesetzlich vorgeschriebenen Höchstgrenze von 50 EUR (netto) nutzen. Alle Einzelheiten des gewählten Tarifs sind der Leistungsbeschreibung, der Preisliste und den AGB für Mobilfunk zu entnehmen.

205 o2 Business Unlimited Max Data: Buchbar nur für Geschäftskunden. Die Vertragsparteien vereinbaren mit jedem Auftrag eine spezifische Mindestvertragslaufzeit. Diese wird auf den jeweiligen Auftragsdokumenten festgehalten. Im Tarif enthalten ist ein mobiler Internetzugang im dt. o2 Mobilfunknetz mit einer max. Datenübertragungsrate für mobiles Surfen mit bis zu bis zu 300 Mbit/s (im 4G Netz im Durchschnitt 59,7 Mbit/s; Upload bis zu 50 Mbit/s, im Durchschnitt: 25,6 Mbit/s; an einzelnen 5G Standorten ist mit einem geeigneten Endgerät auch eine höhere durchschnittliche Übertragungsgeschwindigkeit möglich) bzw. bis zu 50 Mbit/s (im Durchschnitt 35,7 Mbit/s; Upload bis zu 32 Mbit/s, im Durchschnitt 21,1 Mbit/s) für ehemalige Kunden der E-Plus Service GmbH & Co. KG, die automatisch auf ein o2 Produkt umgestellt wurden. Der Tarif kann mit einem von o2 Germany bereitgestellten Router ohne Telefonie-Option genutzt werden. In diesem Tarif ist die Nutzung des Datenvolumens auch im 5G Netz im Rahmen der jeweiligen Netzabdeckung möglich. Für die 5G-Nutzung ist ein 5G-fähiges Endgerät erforderlich. Sofern der Tarif mit Hardware genutzt wird, darf diese keine Telefonie-Funktion ermöglichen. Bei Nutzung der o2 Spot Hardware und Bereitstellung über LTE/5G erhalten Kunden in o2 Business Unlimited Data Tarifen im Ausnahmefall einer Netzüberlastung im Vergleich zu Nutzern von sonstigen Mobilfunktarifen, die in der derselben Funkzelle eingebucht sind, weniger Übertragungskapazität für die Datennutzung zugeteilt. Dies kann im Ausnahmefall einer Netzüberlastung dazu führen, dass sich die Übertragungsgeschwindigkeit der o2 Business Data Tarife (Up- und Download) überproportional reduziert und dadurch (insbesondere datenratenintensive) Inhalte, Anwendungen oder Dienste nicht, nur eingeschränkt oder verlangsamt zur Verfügung stehen. Dies hat keine Auswirkungen auf die Privatsphäre oder den Schutz von personenbezogenen Daten. Eine Netzüberlastung liegt vor, wenn die von den Nutzern innerhalb einer Funkzelle angeforderte Übertragungskapazität nicht mehr in vollem Umfang bereitgestellt werden kann, weil diese die Gesamtkapazität der entsprechenden Funkzelle übersteigt. Zum Tarif können bis zu 4 weitere Multicards kostenpflichtig hinzubestellt werden. Multicards greifen auf die im Tarif enthaltenen Leistungen. Hinzubestellte Multicards dürfen nicht Dritten zur Nutzung überlassen werden. Die Datennutzung ist im EU-Ausland, Norwegen, Island, Liechtenstein, Großbritannien und der Schweiz gemäß EU Fair Use Policy beschränkt. Nach Verbrauch des inkludierten EU-Volumens kann der Nutzer weiter Daten im Rahmen der gesetzlich vorgeschriebenen Höchstgrenze von 50 EUR (netto) nutzen. Alle Einzelheiten des gewählten Tarifs sind der Leistungsbeschreibung, der Preisliste und den AGB für Mobilfunk zu entnehmen.

206 Buchbar nur für Geschäftskunden. Die Vertragsparteien vereinbaren mit jedem Auftrag eine spezifische Mindestvertragslaufzeit. Diese wird auf den jeweiligen Auftragsdokumenten festgehalten. Innerdeutsche Standardgespräche sind inklusive; ausgenommen sind jeweils Sonderrufnummern, Mehrwertdienste und Rufumleitungen ins In- und Ausland. Innerdeutsche Standard-SMS sind inklusive; gilt nicht für SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing.

Im Tarif enthalten ist ein mobiler Internetzugang im dt. o2 Mobilfunknetz mit einer max. Datenübertragungsrate für mobiles Surfen mit bis zu 500 Mbit/s (im 4G Netz im Durchschnitt 59,7 Mbit/s; Upload bis zu 50 Mbit/s, im Durchschnitt: 25,6 Mbit/s; an einzelnen 5G Standorten ist mit einem geeigneten Endgerät auch eine höhere durchschnittliche Übertragungsgeschwindigkeit möglich bzw. bis zu 50 Mbit/s (im Durchschnitt 35,7 Mbit/s; Upload bis zu 32 Mbit/s, im Durchschnitt 21,1 Mbit/s) für ehemalige Kunden der E-Plus Service GmbH & Co. KG, die automatisch auf ein o2 Produkt umgestellt wurden.

Video-Streaming-Inhalte können bei drohender Überlast einer Funkzelle mit einer Mobilfunk-optimierten Auflösung von bis zu 480p (SD-Qualität vergleichbar DVD-Qualität) übertragen werden.

Der mobile Internetzugang kann/ darf nur mit Smartphones, Tablets oder sonstigen Geräten genutzt werden, die eine mobile Nutzung unabhängig von einem permanenten kabelgebundenen Stromanschluss ermöglichen (nicht z.B. in stationären LTE-Routern).

Soweit erforderlich, führt Telefónica Verkehrsmanagement-Maßnahmen durch, um den Verkehrsfluss in dem Ausnahmefall einer lokalen Netzüberlastung zu optimieren.

Zum Tarif können bis zu 4 weitere Multicards kostenpflichtig hinzubestellt werden. Multicards greifen auf die im Tarif enthaltenen Leistungen. Hinzubestellte Multicards dürfen nicht Dritten zur Nutzung überlassen werden. In diesem Tarif ist die Nutzung des Datenvolumens auch im 5G Netz im Rahmen der jeweiligen Netzabdeckung möglich. Für die 5G-Nutzung ist ein 5G-fähiges Endgerät erforderlich. Die Leistungen des Tarifs für Gespräche und SMS können auch im EU-Ausland, Norwegen, Island, Liechtenstein, Großbritannien und der Schweiz in Anspruch genommen werden. Die Nutzung wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (EU Fair-Use-Policy) begrenzt.

Bei Vielnutzung können zusätzlich zum Inlandspreis Aufschläge gemäß der EU Fair-Use-Policy (Details siehe Preisliste) erhoben werden. Nach Verbrauch des inkludierten EU-Volumens kann der Nutzer weiter Daten im Rahmen der gesetzlich vorgeschriebenen Höchstgrenze von 50 EUR (netto) nutzen. Die Nutzung im Ausland ist nicht im 5G Netz möglich.

Der Tarif enthält weiter eine Flatrate für Standardgespräche aus Deutschland in alle Länder der EU (inkl. Island, Liechtenstein, Großbritannien und Norwegen) sowie in die Schweiz außer Rufumleitungen und Mailbox-Weiterleitungen. Alle Einzelheiten des gewählten Tarifs sind der Leistungsbeschreibung, der Preisliste und den AGB für Mobilfunk zu entnehmen.

208 Die Option "Roaming World Select Starter" ist in den Tarifen o2 Business Blue S, M und L sowie o2 Business Unlimited Basic, Smart, Max, Max (2021), Smart Data und Max Data buchbar. Die Option beinhaltet ein Datenvolumen von 500 MB. Nach Verbrauch des Datenvolumens wird die Datennutzung gesperrt und der Kunde erhält per SMS die Möglichkeit, erneut 500 MB Datenvolumen zu den angegebenen Preisen zu buchen. Nicht verbrauchtes Volumen verfällt am Ende des Abrechnungszeitraums. Mindestvertragslaufzeit 1 Monat. Die Option beinhaltet weiter an- oder abgehende Standardgespräche sowie Kurzmitteilungen innerhalb des jeweiligen Landes und nach Deutschland, dies gilt nicht für die Datentarife o2 Business Unlimited Smart Data und Max Data. Die Option gilt nicht für Sonderrufnummern, Premium-SMS, Gespräche/SMS zu Satellitennetzen. Gespräche/SMS von Deutschland ins Ausland sind nicht in dieser Option inkludiert. Folgende Länder der Zone „World Select“ sind enthalten: Argentinien, Australien, Ägypten, Bolivien, Brasilien, Chile, China, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Hong Kong, Indien, Indonesien, Isle Of Man, Israel, Japan, Kanada, Kolumbien, Malaysia, Mexico, Neu Seeland, Nicaragua, Panama, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Qatar, Russland, Saudi Arabien, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Türkei, Ukraine, Uruguay, USA, Venezuela, Vietnam.

209 o2 Business Blue S (2022): Buchbar nur für Geschäftskunden. Die Vertragsparteien vereinbaren mit jedem Auftrag eine spezifische Mindestvertragslaufzeit. Diese wird auf den jeweiligen Auftragsdokumenten festgehalten. Innerdeutsche Standardgespräche sind inklusive; ausgenommen sind jeweils Sonderrufnummern, Mehrwertdienste und Rufumleitungen ins In- und Ausland. Innerdeutsche Standard-SMS sind inklusive; gilt nicht für SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing. Außerdem enthalten sind 300 MB Datenvolumen zur paketvermittelten Datennutzung im dt. o2 Mobilfunknetz. Nichtverbrauchtes Datenvolumen verfällt am Ende des Abrechnungszeitraums. Maximale und beworbene Geschwindigkeit bis zum Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens mit bis zu 300 Mbit/s im Download (Durchschnitt 59,7 Mbit/s) und bis zu 50 Mbit/s im Upload (Durchschnitt 25,6 Mbit/s) im dt. o2 Mobilfunknetz. Für ehemalige Kunden der E-Plus Service GmbH & Co. KG gelten folgende Geschwindigkeiten. LTE mit bis zu 50 Mbit/s im Download 50 Mbit/s (im Durchschnitt 35,7 Mbit/s; Upload bis zu 32 Mbit/s, im Durchschnitt 21,1 Mbit/s) im dt. o2 Mobilfunknetz. Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens wird die Up- und Download-Geschwindigkeit pro Abrechnungszeitraum auf 32 kbit/s reduziert. Sofern keine alternativen Roaming Optionen gewählt sind, können Sie das in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumen bzw. Tarifkonditionen für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch im EU-Ausland, sowie Norwegen, Liechtenstein, Island, Großbritannien und der Schweiz nutzen. Die Nutzung wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (EU Fair-Use-Policy) begrenzt. Bei Vielnutzung können zusätzlich zum Inlandspreis Aufschläge gemäß der EU Fair-Use-Policy (Details siehe Preisliste) erhoben werden. Alle Einzelheiten des gewählten Tarifs sind der Leistungsbeschreibung, der Preisliste und den AGB für Mobilfunk zu entnehmen.

210 o2 Business Blue S+ (2022): Buchbar nur für Geschäftskunden. Die Vertragsparteien vereinbaren mit jedem Auftrag eine spezifische Mindestvertragslaufzeit. Diese wird auf den jeweiligen Auftragsdokumenten festgehalten. Innerdeutsche Standardgespräche sind inklusive; ausgenommen sind jeweils Sonderrufnummern, Mehrwertdienste und Rufumleitungen ins In- und Ausland. Innerdeutsche Standard-SMS sind inklusive; gilt nicht für SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing. Außerdem enthalten sind 1 GB Datenvolumen zur paketvermittelten Datennutzung im dt. o2 Mobilfunknetz. Nichtverbrauchtetes Datenvolumen verfällt am Ende des Abrechnungszeitraums. Maximale und beworbene Geschwindigkeit bis zum Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens mit bis zu 300 Mbit/s im Download (Durchschnitt 59,7 Mbit/s) und bis zu 50 Mbit/s im Upload (Durchschnitt 25,6 Mbit/s) im dt. o2 Mobilfunknetz. Für ehemalige Kunden der E-Plus Service GmbH & Co. KG gelten folgende Geschwindigkeiten. LTE mit bis zu 50 Mbit/s im Download 50 Mbit/s (im Durchschnitt 35,7 Mbit/s; Upload bis zu 32 Mbit/s, im Durchschnitt 21,1 Mbit/s) im dt. o2 Mobilfunknetz. Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens wird die Up- und Download-Geschwindigkeit pro Abrechnungszeitraum auf 32 kbit/s reduziert. Sofern keine alternativen Roaming Optionen gewählt sind, können Sie das in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumen bzw. Tarifkonditionen für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch im EU-Ausland, sowie Norwegen, Liechtenstein, Island, Großbritannien und der Schweiz nutzen. Die Nutzung wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (EU Fair-Use-Policy) begrenzt. Bei Vielnutzung können zusätzlich zum Inlandspreis Aufschläge gemäß der EU Fair-Use-Policy (Details siehe Preisliste) erhoben werden. Alle Einzelheiten des gewählten Tarifs sind der Leistungsbeschreibung, der Preisliste und den AGB für Mobilfunk zu entnehmen.

211 o2 Business Blue XL: Buchbar nur für Geschäftskunden. Die Vertragsparteien vereinbaren mit jedem Auftrag eine spezifische Mindestvertragslaufzeit. Diese wird auf den jeweiligen Auftragsdokumenten festgehalten. Innerdeutsche Standardgespräche sind inklusive; ausgenommen sind jeweils Sonderrufnummern, Mehrwertdienste und Rufumleitungen ins In- und Ausland. Innerdeutsche Standard-SMS sind inklusive; gilt nicht für SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing. Außerdem enthalten sind 30 GB Datenvolumen zur paketvermittelten Datennutzung im dt. o2 Mobilfunknetz. Nichtverbrauchtetes Datenvolumen verfällt am Ende des Abrechnungszeitraums. Maximale und beworbene Geschwindigkeit bis zum Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens mit bis zu 300 Mbit/s im Download (Durchschnitt 59,7 Mbit/s) und bis zu 50 Mbit/s im Upload (Durchschnitt 25,6 Mbit/s) im dt. o2 Mobilfunknetz. Für ehemalige Kunden der E-Plus Service GmbH & Co. KG gelten folgende Geschwindigkeiten. LTE mit bis zu 50 Mbit/s im Download 50 Mbit/s (im Durchschnitt 35,7 Mbit/s; Upload bis zu 32 Mbit/s, im Durchschnitt 21,1 Mbit/s) im dt. o2 Mobilfunknetz. Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens wird die Up- und Download-Geschwindigkeit pro Abrechnungszeitraum auf 32 kbit/s reduziert. Sofern keine alternativen Roaming Optionen gewählt sind, können Sie das in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumen bzw. Tarifkonditionen für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch im EU-Ausland, sowie Norwegen, Liechtenstein, Island, Großbritannien und der Schweiz nutzen. Die Nutzung wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (EU Fair-Use-Policy) begrenzt. Bei Vielnutzung können zusätzlich zum Inlandspreis Aufschläge gemäß der EU Fair-Use-Policy (Details siehe Preisliste) erhoben werden. Alle Einzelheiten des gewählten Tarifs sind der Leistungsbeschreibung, der Preisliste und den AGB für Mobilfunk zu entnehmen.

212 o2 Business Unlimited Smart (2022): Buchbar nur für Geschäftskunden. Die Vertragsparteien vereinbaren mit jedem Auftrag eine spezifische Mindestvertragslaufzeit. Diese wird auf den jeweiligen Auftragsdokumenten festgehalten. Im Tarif enthalten ist eine Allnet Flat für innerdeutsche Gespräche und SMS in alle Netze. (Ausgenommen Sonderrufnummern und Premium SMS). Weiter enthalten ist ein mobiler Internetzugang mit einer geschätzten max. Datenübertragungsrate für mobiles Surfen mit bis zu 100 Mbit/s (Durchschnitt: 51,5 Mbit/s) Upload bis zu 50 Mbit/s (Durchschnitt 25,6 Mbit/s) im dt. o2 Mobilfunknetz. Video-Streaming-Inhalte können bei drohender Überlast einer Funkzelle mit einer Mobilfunk-optimierten Auflösung von bis zu 480p (SD-Qualität vergleichbar DVD-Qualität) übertragen werden. Der mobile Internetzugang kann/darf mit Smartphones, Tablets oder sonstigen Geräten genutzt werden, die eine mobile Nutzung unabhängig von einem permanenten kabelgebundenen Stromanschluss ermöglichen (nicht z.B. in stationären LTE-Routern). Soweit erforderlich, führt Telefónica Verkehrsmanagement-Maßnahmen durch, um den Verkehrsfluss in dem Ausnahmefall einer lokalen Netzüberlastung zu optimieren. Im Tarif ist eine Multicard kostenlos enthalten. Weiter können bis zu drei zusätzliche Multicards kostenpflichtig hinzubestellt werden. Multicards greifen auf die im Tarif enthaltenen Leistungen. Hinzubestellte Multicards dürfen nicht Dritten zur Nutzung überlassen werden. In diesem Tarif ist die Nutzung des Datenvolumens auch im 5G Netz im Rahmen der jeweiligen Netzabdeckung möglich. Für die 5G-Nutzung ist ein 5G-fähiges Endgerät erforderlich. Die Leistungen des Tarifs für Gespräche und SMS können auch im EU-Ausland, Norwegen, Island, Liechtenstein, Großbritannien und der Schweiz in Anspruch genommen werden. Die Nutzung wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (EU Fair-Use-Policy) begrenzt. Nach Verbrauch des inkludierten EU-Volumens kann der Nutzer weiter Daten im Rahmen der gesetzlich vorgeschriebenen Höchstgrenze von 50 EUR (netto) nutzen. Bei Vielnutzung können zusätzlich zum Inlandspreis Aufschläge gemäß der EU Fair-Use-Policy (Details siehe Preisliste) erhoben werden. Alle Einzelheiten des gewählten Tarifs sind der Leistungsbeschreibung, der Preisliste und den AGB für Mobilfunk zu entnehmen.